

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| <p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p> | | | | | |

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|--|---|
| Dirección de Provisión de Servicios de Salud | Gestión Social y Territorial en Salud Pública |

| Objetivo | Fecha: 04/07/2025 | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica: | |
| | | Asesoría () | Capacitación () |
| | | Orientación () | Acompañamiento (x) |
| | Modalidad: | Otro () _____ | |
| | | Presencial (x) | Virtual () |
| | | Mixta () | |
| | Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy | | |
| | Hora Inicio: 8:00 a.m Hora Fin: 3:00 p.m. | | |
| | Notas por: Claudia Angélica Quintero | | |
| | Próxima Reunión: 7 Julio 2025 | | |
| | Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud | | |


TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 4 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

| | | |
|-------------------------|--|---------------------------|
| · Mercy Lorena Quiroga | Mercylove1990@hotmail.com | Recuperación partos y ARO |
| · María Isabel Rangel | Mariar2923@gmail.com | Sala de Partos |
| · Karen Viviana Vásquez | lidercreat@subredsuroccidente.gov.co | CREAT |
| · Camila Mateus Giraldo | camila.mateus24@gmail.com | Autorizaciones Oxígeno |
| · Johnnys Arzuza | Jab1.6@outlook.com | Urgencias |
| · Rodolfo Duarte | liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co | Líder USS Kennedy |
| · Ruth Fernández | lidernutricion@subredsuroccidente.gov.co | Nutrición |

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **8**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

| Pacientes en Triage | Pacientes en observación 2 piso | | | Pacientes 1 Piso | Total |
|---------------------------|------------------------------------|---------|-------------|---------------------|-------|
| 1 Adultos:1 Niños:0 | Mujeres | Hombres | Pediátricos | 54 | 133 |
| | 44 | 26 | 8 | | |

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **125**.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

| Servicio | Total camas ocupadas |
|--------------------------------|----------------------|
| Adultos | 176 |
| Ginecobstetricia | 46 |
| Cuidado Básico Neonatal | 17 |
| Total | 239 |

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **222**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

| Servicio | Total camas ocupadas |
|---------------------------------------|----------------------|
| Unidad de Cuidados Intermedios | 1 |
| Unidad de Cuidados Intensivos | 23 |
| Total | 24 |

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL



| Gestantes | | Total camas ocupadas |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Urgencias | | 2 |
| Unidad de Cuidados Intensivos | | 0 |
| Ginecobstetricia | Hospitalización | 29 |
| | Alto Riesgo Obstétrico | 7 |
| | Atención de parto | 12 |
| | Recuperación | 10 |
| Total | | 60 |

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 3 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

| Ítem | Total |
|--|-------|
| No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs | 6 |
| No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs | 0 |
| No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs | 12 |
| No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs | 0 |
| No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs | 11 |
| No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs | 2 |
| No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs | 4 |
| No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs | 0 |

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |


| Fecha de solicitud | Nombres/ apellidos | Edad | Tipo | Documento | EAPB | Procedimiento (pendiente) | Servicio por el cual necesita la remisión | Ubicación (urgencias o hospitalización) | Observación |
|--------------------|---------------------------------|------|------|------------|-----------|---|---|---|------------------------------|
| 06/06/2025 | Nelson Cujaban Pérez | 56 | CC | 79247089 | FAMISANAR | Paciente que requiere microcirugía plástica | Trastorno del testículo | Hospitalización | Servicio no ofertado |
| 04/06/2025 | José Leonardo Henao Castaño | 67 | CC | 18612260 | EMMSANAR | Paciente que requiere servicio urología oncológica | Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico | Hospitalización | Servicio no ofertado |
| 10/06/2022 | Claudia Yaneth Suárez | 46 | CC | 52466451 | FAMISANAR | Paciente que requiere servicio de oncología | Tumor maligno de cuello | Hospitalización | Servicio no ofertado |
| 10/06/2025 | Yineth Galvis Giraldo | 52 | CC | 39800538 | COOSALUD | Paciente que requiere servicio de oncología | Tumor maligno localizado de cuello | UCI | Servicio no ofertado |
| 24/06/2025 | Luis Eduardo Salamanca Talero | 77 | CC | 4220597 | COOSALUD | Paciente requiere cateterismo cardiaco del lado izquierdo | Choque cardiogénico | UCI 1-2 | Servicio no ofertado |
| 25/06/2025 | Mateo David Mendoza Feria | 3 M | RC | 1300004968 | NUEVA EPS | Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica | Enfermedad Tóxica del Hígado | UCI-N | Servicio no ofertado |
| 27/06/2025 | María Ernestina Albarracín Joya | 93 | CC | 24087726 | NUEVA EPS | Paciente requiere manejo en UCI | Infarto cerebral | UCI | Autorizar UCI en USS Kennedy |

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: Nelson Cujaban Perez, José Leonardo Henao Castaño, reportados desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, Yineth Galvis Giraldo, reportados el 13 de junio; el caso de: Nidia Sydney Carvajal Corpus, reportada en el formulario de casos especiales el día 17 de junio. Roberto Heli Guevara Chávez, reportado el 19 de junio. Los casos del 20 de junio fueron dados de alta, no se incorporan casos el día 24 de junio. Ingresa el caso de Mérida Rosa Largo, el día 25 de junio; el día 26 de junio no se reportan casos adicionales de estancias prolongadas que requieran apoyo en la gestión de remisión del paciente. Luis Eduardo Salamanca reportado 27 de junio.

El día 2 de julio no se reportan nuevos casos que requieran apoyo Grupo GAMA de acuerdo a lo informado por el CREAT. Ingresan el 3 de julio los casos de Mateo Mendoza, María Ernestina Albarracín; por otra parte, hoy 4 de julio por incidente de desacato sale remitido a Hospital Nacional de Colombia Roberto Heli Guevara Chávez, 17146335 Nueva EPS. Nidia Sydney Carvajal: cierra el proceso por cumplimiento de cita de oncología. El día de hoy CREAT no se reporta casos adicionales de estancias prolongadas que requieran apoyo en la gestión del paciente por parte de Grupo GAMA.

Continúan los siguientes casos que requieren remisión a UCI coronaria y servicios de hemodinamia, con los cuales no cuenta la Subred:

| Fecha de solicitud | Nombres/ apellidos | Documento | Edad | EAPB | Ubicación (urgencias o hospitalización) | Diagnóstico | Procedimiento | Reporte en casos Especiales |
|--------------------|-----------------------------------|-----------|---------|--------------|---|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| 15/06/2025 | William Villaraga Rozo | 82390614 | 49 años | NUEVA EPS -S | UCI 2 CAMA 21 | Infarto Agudo | UCI Cardiovascular + Hemodinamia | 17/06/2025 |
| 29/06/2025 | José Esquivel Cuevas | 19110985 | 79 | NUEVA EPS -S | Reanimación | Angina inestable | UCI Coronaria + Cateterismo | 3/07/2025 |
| 30/06/2025 | Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez | 4341213 | 81 | NUEVA EPS -S | Reanimación | Infarto agudo de miocardio | UCI Coronaria + Cateterismo | 3/07/2025 |

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Se mantiene el paciente William Villarraga Roza, reportado en el formulario de casos especiales el día 17 de junio, José Esquivel Cuevas, Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez ingresan el 3 de julio. Se reiteran dichos casos por canal de WhatsApp.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas):

| NOMBRE DEL CASO | SEGUIMIENTO CON EPS |
|------------------------------|---|
| Yineth Galvis Giraldo | Autorizaciones 03/07: Informan que Coosalud y Salud Total, se encuentran a la espera de definición de pagador, por cuanto cursa el paciente con hospitalización en UCI. 4/07/2025 SHARE POINT: Misma red, aun sin repuesta, nuevamente presentación con red presentado en ONCOLIFE. CREAT 04/07: Indica que debido a que Coosalud reporta paciente retirada, se cierra el proceso de Referencia. Una vez se defina pagador el servicio debe iniciar nuevamente trámite. |
| Nidia Sydney Carvajal Corpus | CREAT 04/07: Paciente que se encontraba en proceso de Referencia para consulta por Oncología, la cual se realizó el día de hoy 4 de Julio, se realiza cierre de remisión. |



El mayor volumen de remisiones continúa siendo para los servicios de oncología, seguido de hemodinamia.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Cajacopi, Mutual Ser y Nueva EPS:

| Fecha de Solicitud | Nombres/Apellidos | Documento | EAPB | Observación |
|--------------------|-------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------|
| 27/06/2025 | María Mercedes Muñoz Prieto | 39640174 | Nueva EPS | No respuesta por parte de la EAPB |
| 2/07/2025 | Jorge Mora | 1136910849 | Capital Salud | No respuesta por parte de la EAPB |
| 2/07/2025 | Liam Nengaribi Jiménez Domico | 1030717934 | Nueva EPS | No respuesta por parte de la EAPB |

Ingresan los casos de Jorge Mora y Liam Nengaribi Jiménez Domico, para los cuales se diligencia el respectivo formulario. Continúa pendiente caso María Muñoz, se reitera por canal Whats App

La Institución refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

| Ítem | Total |
|---|-------|
| No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |
| No. de casos con Oxígeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 1 |
| No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |
| No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |
| No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |

Desde el día de ayer se realizó gestión interna Grupo GAMA EPS (Yuli Ramírez) caso de oxígeno Brillith Carolina Hijo de Miranda Caballero, informando que Coosalud ya autorizó y entregó el oxígeno; versión corroborada de manera personal en la IPS con la madre del neonato, por referente Grupo GAMA (Claudia Quintero); se presentó inconveniente por daño involuntario del humidificador por tanto no se dio salida la paciente el día de ayer, sino hasta el día de hoy 4 de julio.

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:


Persisten las dificultades en remisión de pacientes de oncología y unidades coronarias. En el momento se reportan inconvenientes con Nueva EPS consecuencia del ciberataque de días pasados.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo las 3:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---------------------|-----------------|
| Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios | Claudia A. Quintero | 4 de julio 2025 |

| | | | | |
|--|--|----------------|----------|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|----|-----------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|--------------------|
| 1 | Mario Isobit Rosal | mario.rosal@salud.gov.co | 3113947110 | SP | M. Rosal |
| 2 | Henry Quirga López | henry.quirga@salud.gov.co | 3008226557 | SI Pto 1 | Henry Quirga |
| 3 | Kenan Viviana Vasquez | kenan.viviana@salud.gov.co | 3015259622 | Cread | Kenan Vasquez |
| 4 | Ruth M. Fernandez M | ruth.m.fernandez@salud.gov.co | 3115310237 | Complementar | Ruth M. Fernandez |
| 5 | Johny's Arzeta | johny.arzeta@salud.gov.co | 3013306873 | Hot | Johny's Arzeta |
| 6 | Rocio Oyarce | rocio.oyarce@salud.gov.co | 3022708477 | 446 | Rocio Oyarce |
| 7 | Camila Mateu | camila.mateu@salud.gov.co | 3024404714 | Activaciones Kereny | Camila Mateu |
| 8 | Claudia A. Quinten | claudia.a.quinten@salud.gov.co | 3123580587 | SDS- DPSS | Claudia A. Quinten |
| 9 | | | | | |

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|--------------------------------------|---------------------------|
| SI (x) No () | |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.